

Справка о результатах опроса изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта

В соответствии с приказом отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район от 29 ноября 2017 года № 38 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования Щербиновский район, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район» был проведен ежегодный мониторинг качества и доступности предоставления услуг за 2019 год.

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг проведен методом анкетирования получателей муниципальных услуг. Опрошено 207 респондентов. За 2019 год показатель удовлетворённости населения качеством и доступностью муниципальных услуг, оказываемых спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район составил 98,0 %.

Для отражения реальной ситуации в сфере физической культуры и спорта в качестве респондентов опроса выступили граждане старше 18 лет, которые обращались в спортивные учреждения за получением услуг в течение 2019 года.

Муниципальные услуги, предоставляемые спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество опрошенных респондентов
1	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	200
2	Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	7

1. Уровень информированности заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг

1.1. Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта

№ п/п	Вид спорта	Количество опрошенных респондентов
1	Бокс	14
2	Бадминтон	32
3	Дзюдо	46
4	Настольный теннис	22

5	Стрельба из лука	7
6	Теннис	14
7	Тяжёлая атлетика	10
8	Футбол	55
Итого:		200

Вопрос 1: Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?

Да: 196

Нет: 4

Количество опрошенных: 200

1.2. Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта

№ п/п	Вид спорта	Количество опрошенных респондентов
1	Шахматы	7
Итого:		7

Вопрос 1: Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?

Да: 7

Нет: 0

Количество опрошенных: 7

Вывод: полученные результаты свидетельствуют о том, что практически все опрошенные удовлетворены (98,0%) объемом полученной информации о муниципальных услугах.

2. Уровень удобства и доступности спортивных учреждений, оказывающих муниципальные услуги

Вопрос 2: Обстановка в месте обслуживания была комфортной?

Да: 203

Нет: 4

Количество опрошенных: 207

Вопрос 3: Было ли удобным месторасположение учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?

Да: 203

Нет: 4

Количество опрошенных: 207

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что 98,0 % опрошенных удовлетворены обстановкой и комфортом в месте обслуживания, а так же расположением спортивных учреждений, в которых оказываются муниципальные услуги.

3. Время получения услуги с момента подачи заявления до момента получения услуги

Вопрос 4: Вы получили услугу в установленные сроки?

Да: 207

Нет: 0

Количество опрошенных: 207

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что все опрошенные удовлетворены (100%) своевременным сроком оказания муниципальных услуг, оказываемых спортивными учреждениями.

4. Компетентность и вежливость специалистов спортивных учреждений, оказывающих муниципальные услуги

Вопрос 5: Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным?

Да: 207

Нет: 0

Количество опрошенных: 207

Вопрос 6: Персонал был вежливым и внимательным?

Да: 207

Нет: 0

Количество опрошенных: 207

Вопрос 7: Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-балльная)

5 баллов: 195

4 балла: 12

3 балла: 0

2 балла: 0

1 балл: 0

Количество опрошенных: 207

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что все опрошенные удовлетворены (100%) компетентностью и вежливостью специалистов спортивных учреждений оказывающих муниципальные услуги.

5. Удовлетворенность полученным результатом оказанной муниципальной услуги

Вопрос 8: Удовлетворены ли вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги?

Да: 203

Нет: 4

Количество опрошенных: 207

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что почти все (98,0%) опрошенные удовлетворены результатом полученной муниципальной услуги.

**Результаты мониторинга качества предоставления услуг
спортивными учреждениями, подведомственными отделу
по физической культуре и спорту администрации муниципального
образования Щербиновский район**

Результаты мониторинга свидетельствуют об удовлетворительной оценке качества предоставления услуг спортивными учреждениями на основании анализа анкетного опроса.

Начальник отдела по
физической культуре и спорту
администрации муниципального
образования Щербиновский район



В.Б. Курило